



## Información General de su Empresa

Esta información será utilizada para clasificar su empresa

**Razón Social:** (Escriba el nombre como aparece en la cámara de comercio)

---

**Correo Electrónico:** \_\_\_\_\_.

**Teléfonos:** (Teléfonos de contacto, incluya Celular) \_\_\_\_\_.

## Información Específica de su Proceso Productivo

Esta Información nos ayudará a gestionar acciones específicas con el apoyo del estado para sus procesos productivos.

**Actividad Principal de su Empresa:**

---

---

**Cuáles son los 4 productos o servicios principales de su empresa?** (Enumerarlos en orden de importancia del 1 al 4)

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_, 4. \_\_\_\_\_

## Enfoque De Mercado

Considera usted que conoce el mercado donde oferta sus productos?

SI     NO

Esta dispuesto a utilizar el Centro Laboratorio de Facilidades Tecnológicas para realizar un estudio de mercado

SI     NO a estos niveles.

- Investigación del mercado de su producto.
- Investigación del mercado de su servicio

Porque?

---

---

## Rendimiento Operativo

Para cuál de las actividades de su empresa o negocio buscaría apoyo del Centro Laboratorio de Facilidades Tecnológicas?

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_, 4. \_\_\_\_\_

Sus productos y servicios que ofrece son susceptibles de mejora; que aspectos considera necesarios mejorar?

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_, 4. \_\_\_\_\_

Que aspectos de mejora le han solicitado sus clientes en el producto y/o servicio ofrecido?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Que problemas de calidad tiene su producto y/o servicio y como considera que el Centro Laboratorio de Facilidades Tecnológicas le puede dar apoyo para mejorarlo?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dentro de los procesos internos que desarrolla su empresa, cual considera que es el de mayor atraso tecnológico?

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

Buscaría apoyo del Centro Laboratorio de Facilidades Tecnológicas para asegurar los aspectos logísticos de la cadena de suministro?  SI  NO

En caso de responder afirmativamente, en que insumos?

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_, 4. \_\_\_\_\_

Cuenta su empresa con algún método de medición de su proceso productivo y comercial?  SI  NO  
Cuáles?

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_, 4. \_\_\_\_\_

## Desde la Innovación

Que nuevos productos o servicios piensa desarrollar a futuro próximo acordes a la infraestructura y genero de su empresa?

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

Que producto o servicio que se encuentra actualmente en su portafolio, considera debe salir del mercado?

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

---

Ha contemplado diversificar?     SI     NO

Que producto o servicio considera diversificar y en el cual considera que el Centro Laboratorio de Facilidades Tecnológicas le brinde apoyo?

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

Qué proceso, máquinas y herramientas demanda su empresa en la cual considera que el Centro Laboratorio de Facilidades Tecnológicas puede apoyar para mejorar el producto existente, para un nuevo producto o para diversificar?

Proceso:

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

Maquinas:

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

Herramientas:

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

En qué línea de productos considera crecer en el mercado?

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

Que productos o servicios que usted oferta en la actualidad considera susceptibles a rediseñarse con el apoyo del Centro Laboratorio de Facilidades Tecnológicas?

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

---

## Operación y Gestión del Laboratorio de Facilidades Tecnológicas

Los Laboratorio de Facilidades Tecnológicas están dedicados al desarrollo de proyectos de investigación aplicada, el desarrollo de tecnología propia y actividades de transferencia, que respondan a necesidades y/u oportunidades de desarrollo social y económico del país, sus regiones y/o ciudades.

---

En cuál de estas líneas considera que su empresa demandara servicios?

- Desarrollo de productos
- Desarrollo de tecnología propia
- Actividades de capacitación y apoyo empresarial
- Servicios tecnológicos
- Difusión tecnológica
- Intercambio de conocimientos y experiencias
- Consultoría
- Estudio de factibilidad y prefactibilidad
- Otros

---

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

El carácter del centro lo considera independiente o dependiente?.

- 
- Centros independientes: Poseen autonomía administrativa y financiera, personería jurídica propia y están legalmente constituidos.

Centros dependientes: Adscritos a una entidad pública o privada, razón por la que no poseen personería jurídica propia. Deben estar legalmente constituidos mediante acto administrativo, resolución o documento que haga sus veces.

Otra forma jurídica

---

Considera que el centro debe ser abierto (admitir convenios con universidades y otras instituciones) o cerrados (únicamente con las empresa de la región)

Abierto

Cerrado

En el acompañamiento del Centro Laboratorio de Facilidades Tecnológicas con respecto a su requerimiento, cual consideraría el aporte del empresario para la financiación de su proyecto?

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

---

Cuál sería la forma de pago de los servicios demandados?

Cual consideraría usted deben ser los medios de financiación de su proyecto?

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

Cual considera el mecanismo de evaluación para el costo del servicio prestado por el Centro?

1. \_\_\_\_\_, 2. \_\_\_\_\_

Nombre y Cargo de quien,

Diligencia el formulario: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Fecha de diligenciamiento: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_